



malakoff médéric

RETRAITE

SOUTENIR LES AIDANTS FAMILIAUX





Prendre soin au quotidien d'un proche dépendant du fait de l'âge, de la maladie et du handicap n'est pas une situation naturelle, ni facile. Outre le manque de temps pour soi, pour la vie familiale, cette situation

peut engendrer un sentiment d'isolement, de fatigue physique ou nerveuse.

Afin de répondre aux préoccupations des « aidants familiaux » et de contribuer à leur bien-être, l'action sociale retraite de Malakoff Médéric propose un accompagnement et des services pour les aider à ne pas affronter seuls les difficultés.

L'accompagnement personnalisé de notre réseau social

À l'occasion d'une rencontre ou d'un entretien téléphonique, le réseau social de Malakoff Médéric peut orienter les aidants familiaux vers des solutions qui améliorent leur situation et celle de la personne accompagnée : mise en place de services d'aide à domicile (portage de repas, aide ménagère...), présentation des dispositifs existants, recherche d'un accueil temporaire...

Pour rompre l'isolement, retrouver de la convivialité et échanger avec des personnes qui vivent les mêmes situations, le réseau action sociale peut aussi orienter vers des associations de proximité grâce aux partenariats qu'il a noués (Bistrot Mémoire, Café des aidants...).

Des aides financières pour faciliter l'accès à des solutions de répit

Une participation financière aux frais liés à l'utilisation d'une solution de répit (accueil de jour, séjour temporaire, services d'aides à domicile) ou aux frais de séjour en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad) est proposée aux retraités Malakoff Médéric, sous conditions de ressources.

Une aide est également proposée pour financer des frais de séjour de vacances d'un enfant en situation de handicap.

Des solutions pour demeurer aux côtés d'un enfant malade

Pour permettre aux parents d'être présent au chevet d'un enfant gravement malade, l'action sociale leur propose une aide financière en complément de l'Allocation Journalière de Présence Parentale (AJPP) versée par la CAF, ainsi qu'une participation aux frais d'accompagnement lors d'une hospitalisation.

NOUVEAU !

Un site pour mieux informer les aidants familiaux

Pour apporter des réponses concrètes et personnalisées aux besoins des aidants familiaux, Malakoff Médéric propose un site d'information et de conseils gratuits : lesitedesaidants.fr



Le site des aidants, c'est :

- un accès libre et gratuit à plus de 80 fiches d'informations pratiques sur les aides, droits et démarches, les services à domicile, les solutions de répit, les pathologies liées à l'âge, l'organisation au quotidien...
- un service de géolocalisation pour trouver des solutions de proximité : structures d'accueil, associations, centres d'information...
- des outils d'autoévaluation pour faire le point sur sa santé et sa situation d'aidant,
- une maison virtuelle pour adapter au mieux le domicile de son proche,
- un espace participatif pour échanger des « idées d'aidants ».

Chaque cas étant particulier, n'hésitez pas à prendre contact avec nos délégués à l'action sociale qui analyseront votre situation, vos besoins et ceux de la personne aidée. Ensemble, vous étudierez les solutions proposées dans le cadre de votre contrat Malakoff Médéric.

Pour trouver les coordonnées de la délégation sociale la plus proche de chez vous, appelez le **3932*** ou connectez-vous à votre **Espace client** sur le site **www.malakoffmederic.com**, rubrique « **mon compte** ».

** prix d'un appel local hors surcoût éventuel de votre opérateur.*



Malakoff Médéric Retraite AGIRC - Malakoff Médéric Retraite ARRCO
Siège social - 21 rue Laffitte 75009 Paris - malakoffmederic.com